



Gebruikers-overeenkomst van Mac-Up! online back-up service

Artikel 1. Definities

1.1. Mac-Up!: Mac-Up! is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32119168 en aanbieder van de Mac-Up! online back-up service.

1.2. Gebruikerssoftware: Crashplan PROe client software - online back-up programma van 'Code42 Software' die de opslag van digitale gegevens op de Mac-Up! Crashplan PROe server(s) mogelijk maakt. De digitale gegevens worden middels de Crashplan PROe client software door de Gebruiker via een internetverbinding voor opslag naar de back-up server(s) van Mac-Up! verzonden.

1.3. Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Mac-Up! online back-up service, en die de Gebruikersovereenkomst van Mac-Up! heeft geaccepteerd. Een Gebruiker dient minimaal 18 jaar of ouder te zijn. Een Gebruiker dient een handelingsbevoegd (rechts-) persoon te zijn. Een Gebruiker mag zich niet aanmelden door gebruik te maken van persoonlijke gegevens van derden of door gebruik van fictieve gegevens. Een Gebruiker dient zich te houden aan de Nederlandse wetgeving.

1.4. Licentie Crashplan PROe client: licentie voor het gebruik van de Crashplan PROe client op maximaal 4 Macintosh computers.

1.5. Code42 Software: De leverancier van de Gebruikerssoftware (Crashplan PROe client) aan de Gebruiker.

1.6. Evaluatie versie Crashplan PROe (30 dagen gratis): Volledig werkende versie van de Crashplan PROe Client waarbij de opslag capaciteit op de online back-up server(s) van Mac-Up! is beperkt tot 1GB. De lokale back-up capaciteit is daarbij onbeperkt en er kan ter evaluatie een volledige back-up worden gemaakt van een tot maximaal 4 Mac computers. Zodoende kan de Gebruiker een goede indruk krijgen van de werking en mogelijkheden van het programma alvorens tot aanschaf van een licentie(s) over te gaan. Deze probeer versie wordt, als er niet wordt overgegaan tot aanschaf van een of meerdere licenties, na 30 dagen gedeactiveerd en de Gebruiker wordt daarna van de server verwijderd.

1.7. Encryptiesleutel: de door Gebruiker bij de installatie van de back-up software te maken unieke toegangscode, waarmee Gebruiker de te verzenden en/of opgeslagen data met behulp van de back-up software kan coderen en decoderen, met als doel beveiliging van de data.

1.8. Documentatie: Door Leverancier bij de Gebruikerssoftware en/of goederen geleverde, informatie, instructies en handleidingen, ten behoeve van Gebruiker.

Artikel 2. Aanvaarding Gebruikersovereenkomst

2.1. De Gebruiker gaat akkoord met de Gebruikersovereenkomst door door het betalen van de factuur. Hierdoor wordt de klant geacht kennis te hebben genomen van deze Gebruikersovereenkomst (en de Algemenevoorwaarden) en daarmee akkoord te gaan.

Artikel 3. Facturatie

3.1. Als de Gebruiker na de proefperiode van 30 dagen besluit om een abonnement te nemen vraagt de Gebruiker van Mac-Up! via de website (pagina 'Bestellen') een factuur aan. De Gebruiker betaalt vooraf en per jaar en alle genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W. . Na betaling van die factuur wordt door Mac-Up! de back-up limiet van 1GB omgezet naar ongelimiteerd.

3.2. Bij verlenging van het abonnement door Gebruiker, al dan niet automatisch, ontvangt de Gebruiker twee weken voor het ingaan van het nieuwe contract jaar per e-mail de nieuwe factuur.

3.3. Betaling van de factuur aan Mac-Up! geschiedt per bancaire overschrijving door de Gebruiker. De betaling van de factuur zal binnen 14 dagen na ontvangst door de Gebruiker uitgevoerd worden.

3.4. Een Gebruiker die na 14 dagen nog niet heeft betaald, is zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

3.5. Wanneer de betaling van de factuur door Gebruiker 4 weken na bestelling niet voldaan is zal Mac-Up! het account automatisch deactiveren. Wordt het bedrag alsnog overgemaakt dan wordt het account opnieuw geactiveerd. Hierbij kunnen door Mac-Up! administratiekosten in rekening gebracht worden. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus inbegrepen, zijn dan voor rekening van de Gebruiker. Alle buitengerechtelijke incassokosten zijn conform de bij rechtspraak gehanteerde staffel kosten buitengerechtelijke incassokosten.

3.6. Het account wordt maximaal één maand in gedeactiveerde staat gehouden. Indien na een maand er nog geen volledige betaling van de verschuldigde bedragen heeft plaatsgevonden wordt het account definitief stopgezet en wordt de nog aanwezige data verwijderd.

Artikel 4. Rechten/verplichtingen Mac-Up! online back-up

4.1. Mac-Up! dan wel haar (toe)leveranciers hebben het recht de Gebruikerssoftware van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal de Mac-Up! Gebruiker daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen. Omdat de Gebruikerssoftware aan meerdere Gebruikers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor de Gebruiker van een bepaalde aanpassing af te zien. Mac-Up! is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Gebruikerssoftware.

4.2. Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat verbinding met internet gedurende het maken van de back-up beschikbaar is en blijft.

4.3. Gebruiker is gehouden de instructies zoals in de back-up handleiding worden vermeld strikt op te volgen.

4.4. Mac-Up! kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten of andere niet aan Mac-Up! toe te rekenen oorzaken zich voordoen.

4.5. Mac-Up! is nimmer aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit het verlies van de encryptiesleutel door de Gebruiker dan wel dat een derde toegang heeft gekregen tot de encryptiesleutel en daarmee toegang heeft tot de digitale gegevens van Gebruiker.

4.6. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en geheimhouden van de encryptiesleutel en realiseert zich dat door tenietgaan of verlies van de encryptiesleutel, de bij Mac-Up! opgeslagen gegevens onbruikbaar en onleesbaar worden.

Artikel 5. Voorwaarden van de Gebruikerssoftware

5.1. Gebruiker is gehouden de instructies zoals in de documentatie worden vermeld op te volgen.

5.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Gebruiker verantwoordelijk voor het installeren en configureren van de Crashplan PROe client software met behulp van de documentatie en uitleg op de website van Crashplan.com.

5.3. De Gebruiker bepaalt welke digitale gegevens met behulp van de Gebruikerssoftware worden opgeslagen. Mac-Up! heeft geen kennis van deze digitale gegevens. De Gebruiker is er dan ook verantwoordelijk voor dat die digitale gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden. De Gebruiker vrijwaart Mac-Up! voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de Gebruiker met behulp van de Gebruikerssoftware opgeslagen digitale gegevens onrechtmatig zijn.

5.4. Mocht Mac-Up! tot het besef komen dat digitale gegevens die de Gebruiker met behulp van de Gebruikerssoftware heeft opgeslagen onrechtmatig zijn, dan zal Mac-Up! direct handelen om de betreffende digitale gegevens te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Mac-Up! heeft in een dergelijk geval tevens het recht de digitale gegevens van de Gebruiker te verwijderen of te blokkeren. In geen geval zal Mac-Up! aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dat handelen.

5.5. De Gebruiker moet de door hem gekozen wachtwoorden geheim houden. Mac-Up! is niet verantwoordelijk voor misbruik van Gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Gebruiker die zich aanmeldt ook daadwerkelijk de Gebruiker is. De Gebruiker dient Mac-Up! op de hoogte te stellen als de Gebruiker een vermoeden

heeft dat de Gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Mac-Up! heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

5.6. De Gebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Gebruikerssoftware en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen Mac-Up! mag verwachten van een zorgvuldig beheerder van de Gebruikerssoftware.

5.7. Wachtwoorden en encryptiesleutels zijn uitsluitend bekend bij de Gebruikers van de Mac-Up! Online back-up dienst. Gebruikers van Mac-Up! hebben de exclusieve verantwoordelijkheid voor het beheer van hun wachtwoorden. Mac-Up! is niet verantwoordelijk voor het behoud of gebruik van deze wachtwoorden. Mac-Up! is nimmer aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit het verlies van de encryptiesleutel door de Gebruiker dan wel dat een derde toegang heeft gekregen tot de encryptiesleutel en daarmee toegang heeft tot de digitale gegevens van de Gebruiker.

5.8. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren en geheimhouden van de encryptiesleutel en is zich bewust dat door het tenietgaan of verlies van de encryptiesleutel, de bij Mac-Up! opgeslagen gegevens onbruikbaar en onleesbaar worden.

5.9. De Gebruiker vrijwaart Mac-Up! voor alle schade en eventuele vorderingen van derden uit hoofde van een schending door de Gebruiker van de hiervoor genoemde garanties en/of verklaringen van de Gebruiker.

Artikel 6. Rechten van intellectuele eigendom

6.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Gebruikerssoftware berusten uitsluitend bij Code42 Software. De Gebruiker verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de Gebruiker de Gebruikerssoftware of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, behoudens 1 (één) reservekopie voor eigen gebruik.

6.2. Het is de Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur van de Gebruikerssoftware dan wel handleidingen te verwijderen of te wijzigen.

6.3. Licenties op het gebruik van de software van Code42 Software zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Distributie van de software van Code42 Software is niet toegestaan. Het bewerken, opnieuw compileren of wijzigen van de software is niet toegestaan.

6.4. Bij beëindiging of tussentijdse ontbinding van de Gebruikersovereenkomst zal de Gebruiker de Gebruikerssoftware en Documentatie en alle kopieën daarvan wissen, dan wel vernietigen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. Mac-Up! verplicht zich tot professioneel beheer van de gegevens zoals aangeleverd middels haar online back-up client software. Mac-Up! is echter niet aansprakelijk voor enigerlei schade die in verband kan worden gebracht met het gebruik van haar software of diensten.

Mac-Up! is niet verantwoordelijk voor de resultaten en/of gevolgen van haar online back-up dienst, noch voor schade die eventueel met deze dienstverlening in verband kan worden gebracht. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het (dagelijks) controleren van de back-up status om te verifiëren of de back-up ook daadwerkelijk 100% volledig is of niet en in het geval van enig probleem op dat vlak adequate maatregelen te nemen.

Mac-Up! behoudt zich het recht voor om de dienstverlening (online back-up) aan te passen of te onderbreken. Mac-Up! is niet verantwoordelijk voor onvoorziene uitval van de dienstverlening, zoals het mogelijke gevolg van overmacht, storingen in verbindingen, natuurrampen of calamiteiten ten gevolge van sabotage of menselijk falen.

7.2. Mac-Up! is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Gebruiker of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst en immateriële schade.

7.3. De aansprakelijkheid van Mac-Up! jegens Gebruiker, uit welchen hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in de afgelopen 6 maanden daadwerkelijk door Gebruiker aan Mac-Up! betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

7.4. Gebruiker vrijwaart Mac-Up! voor alle aanspraken van derden uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze overeenkomst en/of Gebruikerssoftware.

7.5. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Mac-Up!.

7.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade binnen 2 (twee) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Mac-Up! meldt.

Artikel 8. Data opslag

8.1. De geback-upte data van de Gebruiker worden eerst gecompriemd en versleuteld voordat ze bij Mac-Up! op de back-up server worden opgeslagen.

8.2. De back-up van een Gebruiker vindt zowel lokaal (thuis of kantoor) plaats (op een daarvoor aanwezige harde schijf van voldoende opslagcapaciteit) als wel online bij Mac-Up! op een back-up server(s) zodat de back-up altijd op twee fysieke verschillende locaties is opgeslagen.

Artikel 9. Overmacht

9.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enig operator of internetservice- of access-provider, de volledige bezetting van inbel lijnen of onvoldoende bandbreedte van een access-provider, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Mac-Up! door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Gebruikersovereenkomst redelijkerwijs niet van Mac-Up! kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst worden opgeschort, dan wel de Gebruikersovereenkomst worden beëindigd indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10. Duur en beëindiging

10.1. De Gebruikersovereenkomst worden aangegaan voor 12 (twaalf) maanden en kan uitsluitend worden beëindigd zoals in deze Gebruikersovereenkomst is bepaald. De Gebruikersovereenkomst wordt zonder opzegging stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.

10.2. De Gebruikersovereenkomst kan door een partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. Hiervoor dient minimaal 1 maand voor het aflopen van het contract jaar de opzegging bij Mac-Up! bekend gemaakt te zijn per e-mail/fax of brief (e-mail naar: <admin@mac-up.nl>). Er vindt bij tussentijdse opzegging geen (gedeeltelijke) restitutie van reeds betaalde termijnen plaats. Een Gebruiker is ten allen tijde, dus ook na opzegging, zelf verantwoordelijk voor veiligstellen van haar data. Mac-Up! aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in deze. Het opgezegde account wordt na ontvangst van de opzegging gedeactiveerd en van de back-up-servers van Mac-Up! verwijderd.

10.3. Indien een partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Gebruikersovereenkomst mocht voortvloeien, is deze partij in verzuim en de andere partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Gebruikersovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende partij en zonder dat de ontbindende partij schadeplichtig is.

10.4. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Gebruikersovereenkomst doorlopen:

- intellectuele eigendomsrechten;
- aansprakelijkheid.

Deze zullen blijven bestaan voor zolang als Mac-Up! op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

Artikel 11. Wijzigingen Gebruikersovereenkomst

11.1. Mac-Up! behoudt zich het recht voor deze Gebruikersovereenkomst te wijzigen of aan te vullen.

11.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Gebruikersovereenkomst met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging door Mac-Up! per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. De meest recente versie kan Gebruiker raadplegen op de website van Mac-Up! <www.mac-up.nl>.

11.3. Indien Gebruiker een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Gebruikersovereenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1. Op de Gebruikersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op deze Gebruikersovereenkomst.

12.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Gebruikersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.

12.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Gebruikersovereenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruikersovereenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Gebruikersovereenkomst gestalte wordt gegeven.

12.5 Mac-Up! hanteert een '**Fair Use Policy**': Mac-Up! behoudt zich het recht voor om accounts van gebruikers die in strijd handelen met deze Gebruikersovereenkomst of van wie Mac-Up! acht, naar eigen goeddunken, dat ze de back-up service "misbruiken" te beëindigen of op te schorten. Zulke gebruikers kunnen voorafgaand aan de opschorting of beëindiging van hun account worden gewaarschuwd; echter Mac-Up! is niet verplicht om voorafgaande kennisgeving te verstrekken. Elke verzuim van Mac-Up! om dit beleid af te dwingen zal ons niet beletten om de handhaving daarvan op elk moment in de toekomst door te voeren, zowel voor schendingen van de 'Fair Use Policy' in het verleden of huidige schendingen.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Gebruikersovereenkomst, vragen, klachten of opmerkingen hebben over deze Gebruikersovereenkomst, neem dan gerust schriftelijk of per e- mail contact op.

Mac-Up!
Peperstraat 40
3961 AT Wijk bij Duurstede

[<info@mac-up.nl>](mailto:info@mac-up.nl)