



(Versie 1.0 - 02-09-2016 )

## **Belangrijke tips voor een snelle back-up bij Mac-Up!:**

In het algemeen is het zo dat de allereerste complete back-up naar de back-up server van Mac-Up! een langere tijd kan duren (één of twee weken kan gerust voorkomen). Dus als je je in dat geval afvraagt of er misschien in jouw geval iets mis is: dit is bij het maken van de eerste complete online back-up helaas vrij 'normaal'. Het hangt allemaal af van de totale hoeveelheid data die geback-up't moet worden (het aantal Gigabytes) en jouw uploadsnelheid met het internet. Heb je een verbinding via de kabel (bv Ziggo, Caiway, Zeelandnet en Telenet) of zelfs internet via de Glasvezel dan moet de back-up in de meeste gevallen online goed te doen zijn.

Heb je echter nog steeds een ADSL of VDSL verbinding met het internet dan is de eerste complete back-up op deze manier meestal niet te doen. In dat geval moet je dat aub aan ons melden want dan sturen wij (aangetekend) een zogenaamde 'seeddisk' op waar dan bij jouw thuis de eerste complete back-up op wordt gemaakt. Deze 'seeddisk' stuur je daarna weer (aangetekend!) naar ons terug waarna de gemaakte back-up bij ons naar de back-up server wordt gekopieerd. Op deze wijze krijg je een soort 'vliegende start' waarbij het mogelijk is om al na een week met de eerste complete back-up klaar te zijn.

Overigens raden wij daarom aan om ook een lokale backup te maken, die is namelijk vele malen sneller klaar... Maar deze is natuurlijk niet nodig als je al een Time Machine backup draait... En in het geval van een 'back-up voor één Mac' heeft een lokale back-up via Apple Time Machine zelfs de voorkeur.

### **1 - Zet computer niet uit**

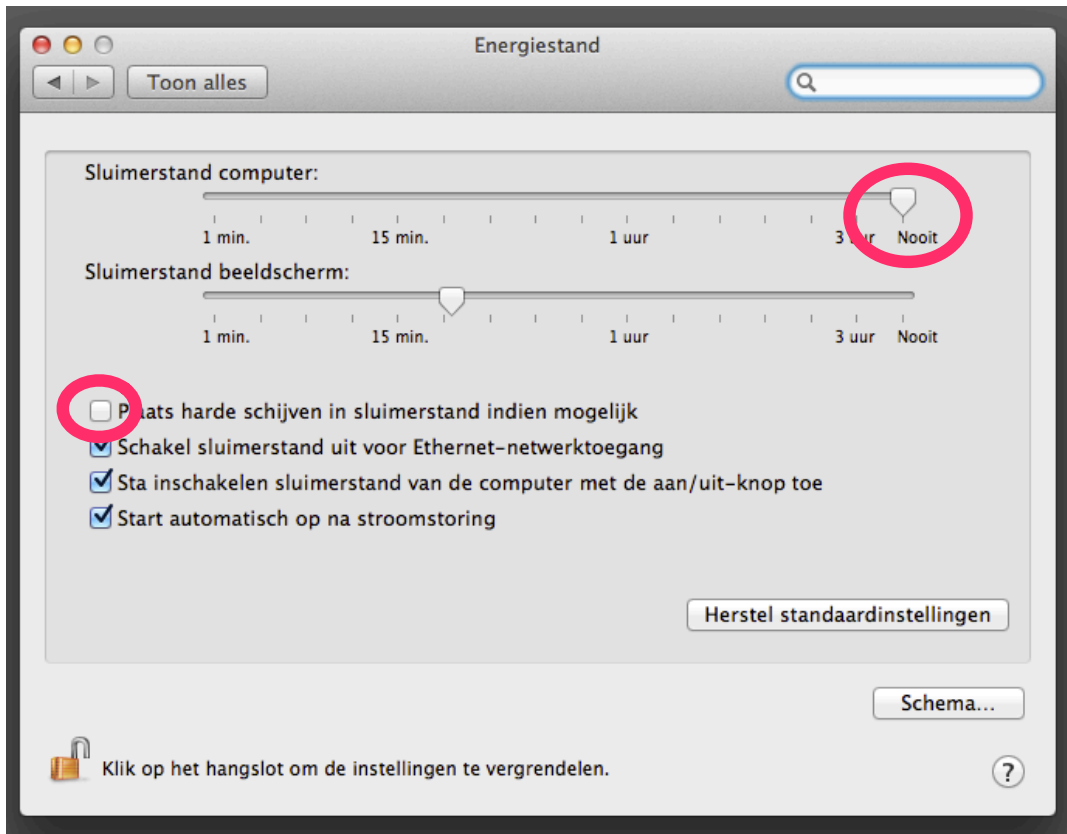
Als je wilt dat de eerste complete back-up zo snel mogelijk klaar is zet dan de computer tijdens die periode niet uit (en zorg natuurlijk dat een laptop verbonden is met de lader). Op die manier kan er s'avonds en s'nachts gewoon verder worden gegaan met de back-up.

### **2 - Stel de instellingen voor 'Energiestand' computer goed in**

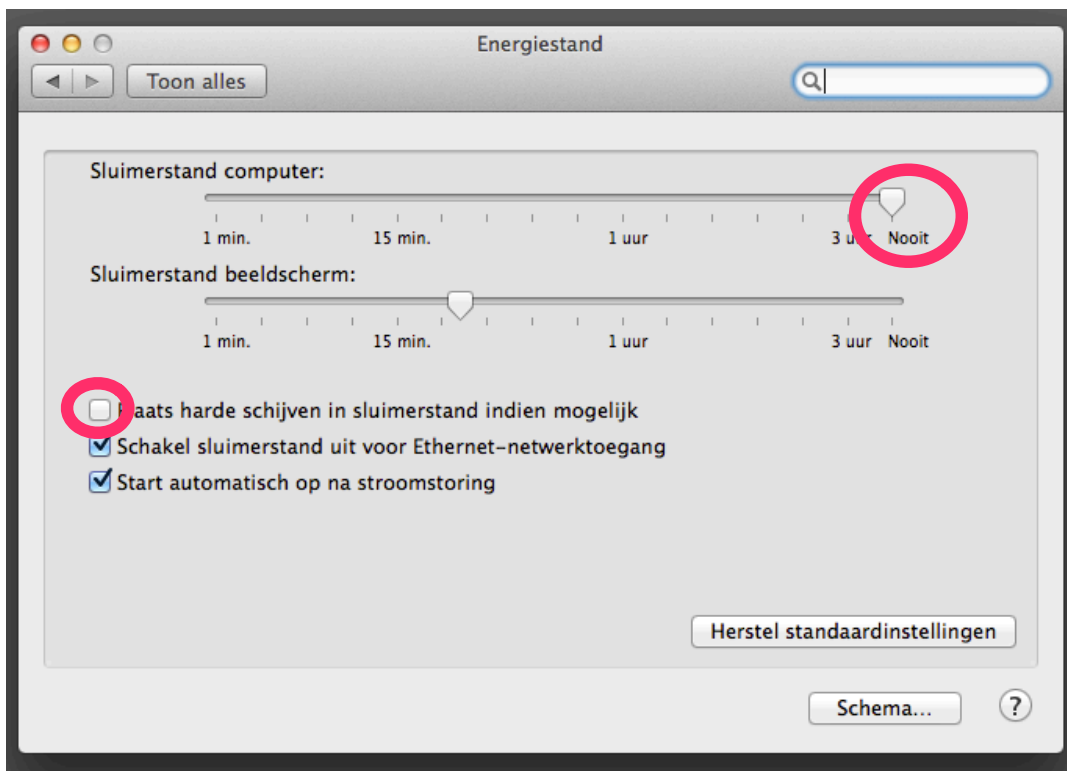
Zie onderstaande screenshots voor de instellingen van 'Energiestand' in de Systeemvoorkeuren van de Mac. De sluimerstand van de computer moet op 'nooit' worden gezet. Hetzelfde geldt voor de sluimerstand van de (interne) harde schijf.

Als de computer in sluimerstand gaat dan stopt ook het back-up proces en dat is voor het maken van de eerste complete back-up natuurlijk absoluut niet wenselijk (en natuurlijk ook niet voor het back-up proces daarna... ).

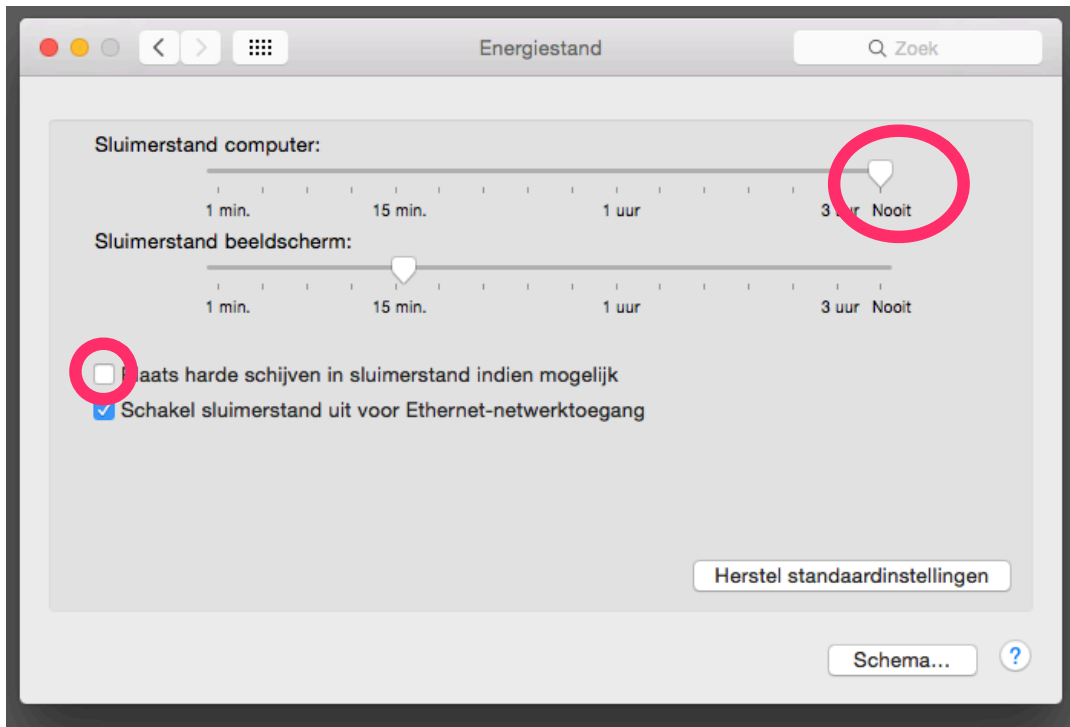
### Instellingen Energiestand 10.8.5:



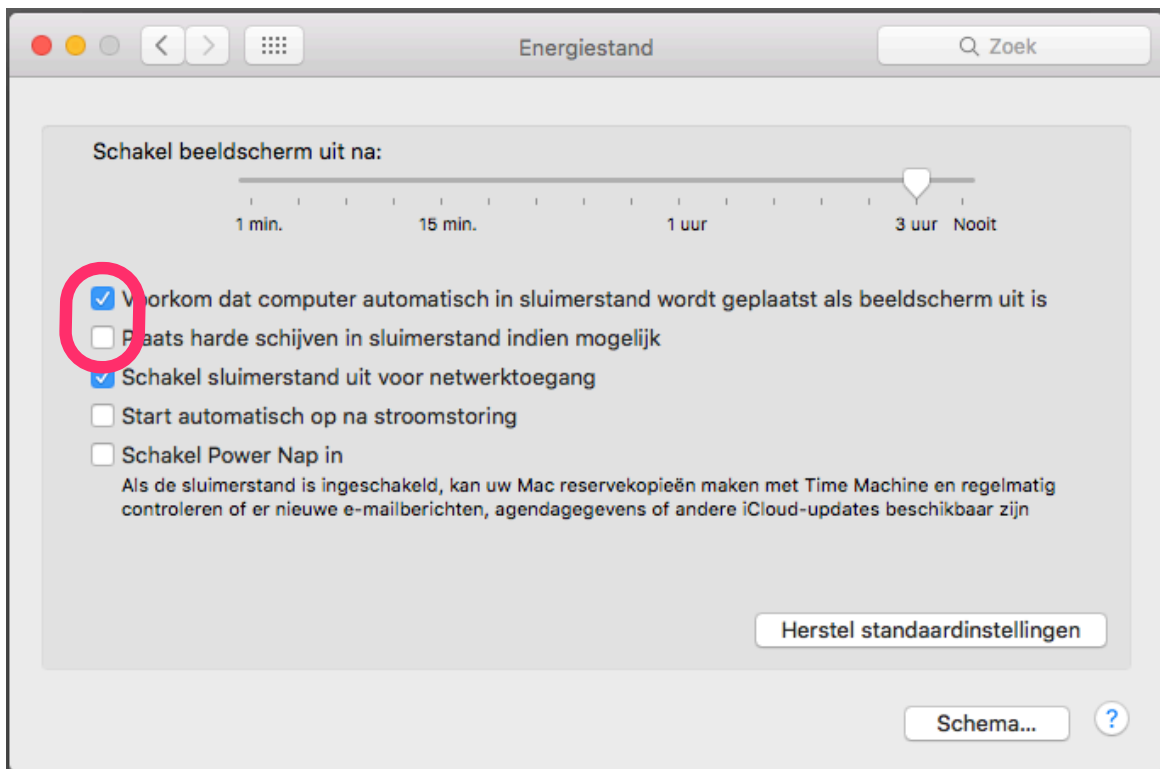
### Instellingen Energiestand 10.9.5:



Instellingen Energiestand 10.10.5:



Instellingen Energiestand 10.11:



NB Let op: in dit geval moet je juist een vinkje zetten en niet alleen vinkjes weghalen!!

### 3 - Firewall moet UITGESCHAKELD zijn!

Controleer of de Firewall UIT staat! (Op een Mac staat de firewall standaard uit omdat die op een Mac NIET nodig is. Als de Firewall aan staat kan de back-up naar de back-up server van Mac-Up! niet worden gemaakt.)



#### 4.1 - Gebruik GEEN LittleSnitch !!!

LittleSnitch blokkeert de poorten die CrashPlan PROe nodig heeft om zijn werk te kunnen doen.

#### 4.2 - Sommige Anti-Virus programma's geven problemen

Onder andere Intego VirusBarrier! Stap dan over op Sophos, die geeft geen problemen en is nog steeds gratis.

<https://www.sophos.com/en-us/lp/sophos-home.aspx>

### 5 - Terugzetten CrashPlan PROe icoontje in de menubalk

Het icoontje van CrashPlan PROe in de menubalk boven aan je scherm is soms opeens verdwenen. Je kunt die echter zelf weer starten door naar het menu 'Instellingen' te gaan in het CrashPlan PROe back-up programma en te kiezen voor de tab 'Algemeen'. Vervolgens klik je op 'Starten' achter de regel 'Menubalk starten'.

## 6 - Hoe weet ik zeker dat de back-up goed loopt?

Ga naar menu 'Geschiedenis' en scroll helemaal omlaag naar de laatste regels. Kijk of je daar met enige regelmaat (liefst elke dag wel een keer) de volgende regels ziet staan:

"Gestopt back-up naar Mac-Up! BackupServer ...  
- Reden om back-up te stoppen: **Niets om te doen**"

Met andere woorden: ik ben klaar. Dit is natuurlijk pas mogelijk nadat de hele eerste backup volledig gemaakt is. Daarna moet je deze regels regelmatig voorbij zien komen waarbij het natuurlijk kan zijn dat er zoveel nieuwe bestanden zijn bijgekomen dat het weer een of meerdere dagen duurt voor alles weer in de back-up staat maar gemiddeld is het zo CrashPlan PROe dat goed kan bijhouden. Zeker als je internet verbinding goed is.

## 7 - Zelf herstellen is niet beschikbaar bij de versie voor één Mac.

Zelf herstellen is niet beschikbaar bij de versie voor één Mac. Om de prijs van €5,95 per maand mogelijk te maken voor één Mac, wordt één licentie door 4 gebruikers gedeeld. Om de privacy volledig te garanderen, moet de persoonlijke restore-functie uitgeschakeld worden.

Mac-Up! helpt je graag met het terugzetten van elk gewenst bestand. Maak je zelf ook nog een lokale back-up met behulp van Time Machine, dan kun je die natuurlijk ook altijd gebruiken.

### Ten slotte:

**NB:** Hoofd **verantwoordelijkheid voor de controle van het goed lopen van de back-ups ligt bij de gebruiker zelf** (en niet bij Mac-Up!). Zie ook de Algemene- en Gebruikersvoorwaarden. **Controleer daarom met enige regelmaat** (liefst een keer per dag) **of de back-up goed loopt!**

Als je als klant niet aan Mac-Up! laat weten dat de back-up niet goed loopt gaat Mac-Up! er van uit dat die goed loopt (!) Dus **meldt aub als de back-up niet goed meer loopt** en je het zelf met behulp van bovenstaande tips van Mac-Up! niet kunt oplossen.