



Algemene voorwaarden Mac-Up!

Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden
- 1.2. Mac-Up!: een handelsnaam van MacHerman, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 32119168.
- 1.3. Cliëntsoftware en cliëntgegevens: alle computerprogrammatuur en alle overige gegevens die op de computer van de cliënt staan en waarvoor de cliënt eindgebruiker is.
- 1.4. back-up-systeem: de harde schijf bij de cliënt waarop lokaal alle gegevens van de aangesloten computers wordt opgeslagen en geregistreerd.
- 1.5. Communicatieverbinding: de internet verbinding tussen de computers van de cliënt en de back-up server(s) van Mac-Up!
- 1.6. Online back-up systeem: de back-up server(s) die door Mac-Up! worden beheerd in een beveiligde omgeving.
- 1.7. Dienst: het beschikbaar stellen van online harddisk (opslag) ruimte voor het maken van een back-up via het internet op een andere locatie (online).
- 1.8. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Mac-Up! een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.9. Overeenkomst: deze algemene voorwaarden alsmede de gebruikersovereenkomst tussen de eindgebruiker en Mac-Up!
- 1.10. Partij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Mac-Up! een overeenkomst sluit.
- 1.11. Software: een verzamelbegrip waaronder wordt verstaan programmatuur van de eindgebruiker of Mac-Up!
- 1.12. Hardware: een verzamelbegrip waaronder wordt verstaan alle apparatuur van de eindgebruiker of Mac-Up!
- 1.13. Vergoeding: de overeengekomen (periodiek) door eindgebruiker aan Mac-Up! te verrichten betalingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid en aanbiedingen overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Mac-Up! goederen en/of diensten van welke aard ook aan eindgebruiker levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Mac-Up! zijn vrijblijvend, tenzij door Mac-Up! uitdrukkelijk anders is aangegeven. Eindgebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Mac-Up! opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestaties en andere gegevens waarop Mac-Up! zijn aanbieding baseert.
- 2.3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van eindgebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Uitingen van Mac-Up! met betrekking tot het ter beschikking stellen van de dienst geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. De overeenkomst komt tot stand doordat de eindgebruiker de aangevraagde factuur van Mac-Up betaald. Door het betalen van de factuur wordt de klant geacht kennis te hebben genomen van deze Algemene-voorwaarden en de Gebruikersovereenkomst en daarmee akkoord te gaan.

Artikel 4. Prijs en betaling

4.1. Alle door Mac-Up! genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2. Mac-Up! is gerechtigd de prijzen schriftelijk op een termijn van één maand aan te passen.

Indien de eindgebruiker niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing van de tarieven, is de eindgebruiker gerechtigd binnen 14 dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

4.3. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Mac-Up! de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de eindgebruiker in rekening brengt, vastleggen. De eindgebruiker zal binnen 14 dagen na factuurdatum de betaling aan Mac-Up! voldoen. De eindgebruiker is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

4.4. Indien de eindgebruiker de verschuldigde (gefatureerde) bedragen niet tijdig betaalt, is de eindgebruiker, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.

Indien de eindgebruiker de verschuldigde (gefatureerde) bedragen niet tijdig betaalt heeft Mac-Up! het recht de te leveren dienst per onmiddellijk op te schorten. Blijft de eindgebruiker langer dan 30 dagen na factuurdatum ingebreke met het betalen van de factuur, dan heeft Mac-Up! het recht om de dienst te beindigen. Mogelijke schade welke uit het beindigen van de dienst voortkomt komt voor rekening van de eindgebruiker.

Artikel 5. Rechten en plichten Mac-Up!

5.1. Mac-Up! garandeert dat de door haar geleverde diensten en/of goederen zullen voldoen aan de door Mac-Up! schriftelijk of per e-mail gegeven specificaties. Alle andere door Mac-Up! aan de eindgebruiker verstrekte informatie, zoals bijvoorbeeld opgenomen in flyers of brochures en op de website dient slechts als indicatie.

5.2. Mac-Up! zal aan de eindgebruiker gedurende de looptijd van de overeenkomst de dienst verlenen. Daarvoor wordt op de computers van eindgebruiker back-up software geïnstalleerd.

5.3. Teneinde te realiseren dat de dienst ten behoeve van de eindgebruiker kan worden uitgevoerd heeft de eindgebruiker de verplichting zorg te dragen voor een lokale harde schijf met voldoende opslag capaciteit. De eindgebruiker is eveneens verantwoordelijk voor de lokale back-up van lokale computers op de deze harde schijf. De eindgebruiker dient er ook zorg voor te dragen dat alle lokale computers zijn of kunnen worden verbonden met deze lokale harde schijf.

Mac-Up! draagt geen enkele verantwoording en/of aansprakelijkheid voor de installatie of beheer van de lokale harde schijf, de installatie van de lokale computers op de lokale harde schijf of het inloggen van lokale computers op de lokale harde schijf.

5.4. Mac-Up! heeft het recht de programmatuur van de dienst van tijd tot tijd aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, dan zal Mac-Up! de eindgebruiker tijdig van de wijziging op de hoogte stellen. Mac-Up! is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de dienst.

Artikel 6. Medewerking eindgebruiker

6.1 De eindgebruiker zal Mac-Up! steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot gebouwen. Indien de eindgebruiker in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de dienst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit. Aan Mac-Up! zal voor het inzetten van personeel nimmer kosten worden berekend.

- 6.2. Indien de eindgebruiker de voor de uitvoering van de dienst noodzakelijke gegevens, apparatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Mac-Up! stelt of indien de eindgebruiker op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Mac-Up! het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de dienst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Mac-Up! tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 6.3. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de eindgebruiker verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Mac-Up! vallen. Mac-Up! is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de eindgebruiker bewijst dat deze schade of kosten het gevolg is van opzet of grove schuld van Mac-Up!.
- 6.4. Mac-Up! kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten of andere niet aan Mac-Up! toe te rekenen oorzaken.
- 6.5. Eindgebruiker bepaalt welke digitale gegevens met behulp van de dienst worden opgeslagen. Mac-Up! heeft op generlei wijze kennis van deze digitale gegevens. De eindgebruiker is er dan ook verantwoordelijk voor dat die digitale gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Mac-Up! aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de dienst opgeslagen digitale gegevens. De eindgebruiker vrijwaart Mac-Up! voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de eindgebruiker met behulp van de dienst opgeslagen digitale gegevens onrechtmatig zijn.
- 6.6. Mocht Mac-Up! kennis hebben of tot het beseft komen dat digitale gegevens die de eindgebruiker met behulp van de dienst heeft opgeslagen onrechtmatig zijn, dan zal Mac-Up! onmiddellijk handelen om de betreffende digitale gegevens te verwijderen en de verdere toegang daartoe te blokkeren. Mac-Up! heeft in een dergelijke geval/situatie tevens het recht de digitale gegevens van de eindgebruiker te verwijderen of te blokkeren. Dit naar het oordeel van Mac-Up!. In geen geval zal Mac-Up! aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dat handelen.
- 6.7. De eindgebruiker stelt Mac-Up! steeds onverwijld schriftelijk dan wel elektronisch op de hoogte van alle wijzigingen in naam, adres, e-mail of overige voor Mac-Up! belangrijke gegevens.
- 6.8. De eindgebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd of onrechtmatig gebruik van de dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Mac-Up! mag worden verwacht van een zorgvuldig beheerder van de dienst.
- 6.9. De eindgebruiker vrijwaart Mac-Up! voor alle schade en eventuele vorderingen van derden uit hoofde van een schending door de eindgebruiker van de hiervoor genoemde garanties en/of verklaringen van de eindgebruiker en zij zal Mac-Up! volledig schadeloos stellen, met inbegrip van aanspraken van derden.
- 6.10 **Fair Use Policy:** Mac-Up! behoudt zich het recht voor om accounts van gebruikers die in strijd handelen met deze Algemene Voorwaarden of van wie Mac-Up! acht, naar eigen goeddunken, dat ze de back-up service "misbruiken" te beëindigen of op te schorten. Zulke gebruikers kunnen voorafgaand aan de opschorting of beëindiging van hun account worden gewaarschuwd; echter Mac-Up! is niet verplicht om voorafgaande kennisgeving te verstrekken. Elke verzuim van Mac-Up! om dit beleid af te dwingen zal ons niet beletten om de handhaving daarvan op elk moment in de toekomst door te voeren, zowel voor schendingen van de 'Fair Use Policy' in het verleden of huidige schendingen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Mac-Up! is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van de eindgebruiker of derden, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.
- 7.2. De aansprakelijkheid van Mac-Up! jegens de eindgebruiker, op welke wijze dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in de afgelopen 6 maanden daadwerkelijk door de eindgebruiker aan Mac-Up! betaalde vergoeding (exclusief BTW).
- 7.3. De eindgebruiker vrijwaart Mac-Up! voor alle aanspraken van derden, op welke wijze dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, welke verband houden met deze overeenkomst en/of dienst.
- 7.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Mac-Up!.
- 7.5. Mac-Up! kan op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie via een communicatieverbinding.

Artikel 8. Overmacht

8.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers, storingen en uitvallen van het internet, storingen en uitvallen van de telecommunicatiestructuur, van operators of internetservice- of accessprovider, onvoldoende bandbreedte van een accessprovider, binnenlandse onlusten, brand en overstroming.

8.2. Indien de overmacht langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 9. Duur en beëindiging van de overeenkomst

9.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden en kan uitsluitend worden beëindigd zoals in deze algemene voorwaarden is bepaald. De overeenkomst wordt zonder opzegging stilzwijgend met een periode van 12 maanden verlengd.

9.2. De overeenkomst kan door een partij worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het aflopen van de contractperiode. De opzegging kan schriftelijk of middels e-mail.

9.3. Indien één van de partijen niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit een overeenkomst mocht voortvloeien, is die partij in verzuim en de andere partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende partij en zonder dat de ontbindende partij schadeplichtig is.

9.4. Wanneer de overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd, is Mac-Up! gerechtigd de vergoeding te verhogen in overeenstemming met de door Mac-Up! gehanteerde tarieven en condities.

Indien een verhoging van de vergoeding bij de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst meer dan 10% zal bedragen, heeft de eindgebruiker het recht – tenzij de verhoging verband houdt met een in overleg met de eindgebruiker en Mac-Up! tot stand gekomen uitbreiding van de dienst – om gedurende 14 dagen na dagtekening van de factuur bij aangetekende brief of per e-mail alsnog op te zeggen.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1. Mac-Up! draagt er zorg voor dat het Online back-up-systeem en de daarop opgeslagen gegevens van de eindgebruiker zo goed als redelijk mogelijk is wordt beveiligd tegen invloeden van buitenaf en toegang door onbevoegde derden.

Artikel 11. Wijziging algemene voorwaarden

11.1. Mac-Up! behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2. Indien de eindgebruiker een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden ligt.

Artikel 12. Slotbepaling

12.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Indien de regels van dwingend recht niet anders voorschrijven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.